



Associazione Nazionale
Tutte le Età Attive
per la Solidarietà
ROMA E PROVINCIA



Bilancio Sociale 2014



BILANCIO SOCIALE 2014



ANTEAS
ROMA E PROVINCIA



INDICE

Lettera del Presidente.....	3
Nota metodologica.....	4

L'IDENTITÀ DELL'ASSOCIAZIONE E LA GOVERNANCE

Chi è Anteas Roma e Provincia.....	7
Contesto di riferimento.....	7
In cosa crediamo	9
Assetto istituzionale e governance	10
I nostri progetti.....	13
Orientamento strategico	22

IL VALORE AGGIUNTO DELL'ANTEAS ROMA E PROVINCIA

Cos'è il valore aggiunto	27
La determinazione del valore aggiunto	27
La distribuzione del valore aggiunto agli interlocutori.....	29

RELAZIONI CON GLI INTERLOCUTORI SOCIALI E L'AMBIENTE NATURALE

I nostri interlocutori	33
I nostri soci	36
I volontari.....	37
Le nostre persone.....	39
Gli utenti.....	40
CISL Pensionati.....	42
L'Anteas Nazionale	44
I Partner	45
Le Istituzioni Pubbliche.....	46
I nostri finanziatori.....	47
I giovani e il dialogo con le altre generazioni	48
L'ambiente naturale per le generazioni future	49

LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI INTERLOCUTORI



Il Bilancio Sociale di Anteas Roma e Provincia giunge alla sua terza edizione, consolidando la sua natura di strumento comunicativo e di sostegno alla gestione dell'associazione.

Attraverso il documento, vogliamo comunicare ai nostri stakeholder i risultati raggiunti nel 2014 in ambito sociale, economico e ambientale, illustrando le principali attività sviluppate nel corso dell'anno.

Abbiamo da sempre la visione, il coraggio e le competenze per promuovere e sviluppare l'impegno sociale, culturale e solidale all'interno del nostro territorio, attraverso l'incontro tra generazioni e rendendo ciascuno protagonista e consapevole del proprio ruolo nella società. Sentiamo tutta la responsabilità nel contribuire a costruire un mondo più giusto, inclusivo e sostenibile. Per noi la sostenibilità è creazione di valore sociale e condiviso che si sviluppa grazie alle relazioni fiduciarie instaurate con i nostri stakeholder: utenti, soci, volontari, colla-

boratori, associazioni partner, amministrazioni locali.

Il Bilancio Sociale 2014 conferma come l'anno trascorso sia stato fondamentale, un anno di grande lavoro in cui sono state lanciate, in linea con la missione dichiarata, nuove sfide ed importanti obiettivi. Un anno di soddisfazioni, reso possibile grazie al prezioso e imprescindibile contributo dei nostri volontari. Voglio citare, solo a titolo di esempio, due importanti progetti nati nel 2014 che si aggiungono a quelli già in essere: il "Banco Farmaceutico" che prevede la distribuzione gratuita di farmaci a persone indigenti, il "Barbonismo domestico" e "Il tempo ritrovato" volti ad offrire un servizio di assistenza a persone in condizione di fragilità sociale.

Forti dei nostri valori e di una governance solida e trasparente, intendiamo proseguire nel cammino intrapreso, confermando il nostro costante impegno nel territorio di riferimento. I risultati conseguiti fino ad oggi si devono ad un forte sistema valoriale quale guida del nostro agire ma, soprattutto, al coinvolgimento e alla tenacia delle persone che lavorano nell'associazione con passione e professionalità, e alle quali va il mio più sentito riconoscimento.

In conclusione, sono convinto che il percorso intrapreso con il Bilancio Sociale costituisca un'occasione importante per osservarci, per monitorare i nostri risultati e, quindi, per trovare continuamente spunti di miglioramento e di crescita.

il presidente

Raffaele Castaldo

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale realizzato dall'Anteas Roma e Provincia è giunto alla sua terza edizione. Esso rappresenta una fotografia – allo stato attuale – dell'associazione, con un ulteriore passo avanti rispetto alla precedente edizione.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2014, per il quale l'Anteas Roma e Provincia fornisce ai propri interlocutori sociali un quadro complessivo della propria performance, secondo il principio della massima trasparenza.

Il documento – che ha seguito i “Principi di redazione del bilancio sociale” – secondo le linee guida riconosciute a livello nazionale dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) – si compone di tre sezioni distinte ma strettamente interdipendenti:

- **l'identità aziendale;**
- **la dimensione economica;**
- **le relazioni con gli interlocutori sociali.**

La prima sezione, riguardante l'identità aziendale, ha come obiettivo l'individuazione dell'orientamento strategico adottato in linea alla missione, alla visione e ai valori.

Le informazioni contenute in questa prima parte consentono di comprendere la coerenza esistente tra interessi istituzionali, obiettivi perseguiti e comportamenti adottati.

Nella seconda sezione, quella relativa alla dimensione economica, vengono proposti due prospetti. Il primo rappresenta l'aggregato di natura contabile che evidenzia come si è generato valore economico nell'esercizio (determinazione del valore aggiunto). Il secondo indica come la ricchezza prodotta dall'associazione venga distribuita tra gli interlocutori sociali (distribuzione del valore aggiunto): Pubblica Amministrazione, collaboratori e collettività. I due prospetti rappresentano il principale raccordo con il bilancio economico-finanziario, rendendo evidente l'effetto economico che l'attività dell'organizzazione ha prodotto sulle categorie di portatori di interesse sopra richiamate.

Infine, nella terza sezione viene prospettata la “mappatura” degli interlocutori sociali (ovvero gli interlocutori dell'associazione comunemente chiamati stakeholder) e fornisce un resoconto delle attività svolte da Anteas Roma e Provincia nei loro confronti.

Sono, inoltre, rendicontate una serie ordinata di informazioni che, aggiunte a quelle contenute nelle prime due sezioni del Bilancio Sociale, consentono di formare un giudizio complessivo sull'efficacia dell'operato di Anteas Roma e Provincia e, in particolare, sul suo impatto sociale.

IDENTITÀ DELL'ASSOCIAZIONE E GOVERNANCE



CHI È ANTEAS ROMA E PROVINCIA

L'Anteas di Roma e Provincia è la struttura operativa sul territorio di Roma dell'Anteas Nazionale. Si tratta di un'associazione di volontariato e promozione sociale ispirata a valori quali solidarietà, condivisione, altruismo e responsabilità, volta ad offrire servizi di assistenza a persone di tutte le età.

L'Anteas Roma e Provincia vanta un'esperienza pluriennale nel terzo settore. Nel corso del tempo ha maturato un'approfondita conoscenza del territorio e ha sviluppato una significativa capacità progettuale grazie alle quali, oggi, opera al fianco di importanti soggetti pubblici e privati in un'ottica di collaborazione a rete e di sussidiarietà.

L'Anteas Roma e Provincia, al fine di incentivare servizi a favore dei propri soci, ha costituito, nel gennaio 2013, un'associazione di promozione sociale denominata Anteas Servizi Roma e Provincia, che si occupa di fornire assistenza domiciliare leggera, trasporto e turismo sociale, a tariffe sociali.

Contesto di riferimento

Conseguenza del generalizzato benessere è l'invecchiamento della popolazione. Tale realtà crea nuovi scenari a cui far fronte che, se sono accompagnati da bassi tassi di crescita demografica e da un peggioramento delle condizioni socio-economiche, possono costituire un problema sociale.

Il contesto in cui operiamo

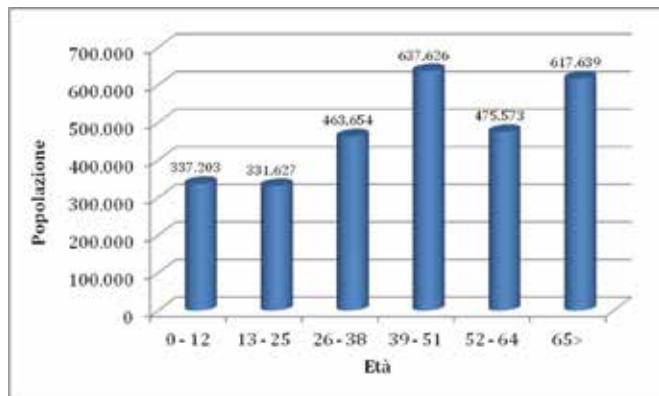
Dall'elaborazione dei dati forniti da Roma Capitale, riguardanti la distribuzione della popolazione a

L'ANTEAS NAZIONALE

L'Anteas, "Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà", è un'associazione di volontariato che opera nel campo del sociale: assistenza in genere, salute, ambiente-natura-animali, cultura, tempo libero e turismo sociale. Nasce e si sviluppa sulla spinta di esperienze locali sostenute e promosse dalla "Federazione Nazionale Pensionati" della CISL. L'organizzazione Anteas, che ha una dimensione nazionale con sedi regionali e provinciali, è promossa per gli anziani, ma è aperta all'incontro con i giovani e con tutti coloro che condividono l'impegno della solidarietà, civile e sociale.

Roma e nel Lazio nel 2014, si può osservare dal grafico che segue come la popolazione che ricopre la fascia d'età dei 65 anni (ed oltre) risulta essere tra le più elevate della popolazione totale. Questo si deve al miglioramento di alcuni aspetti della qualità di vita.

Popolazione di Roma suddivisa per classi di età

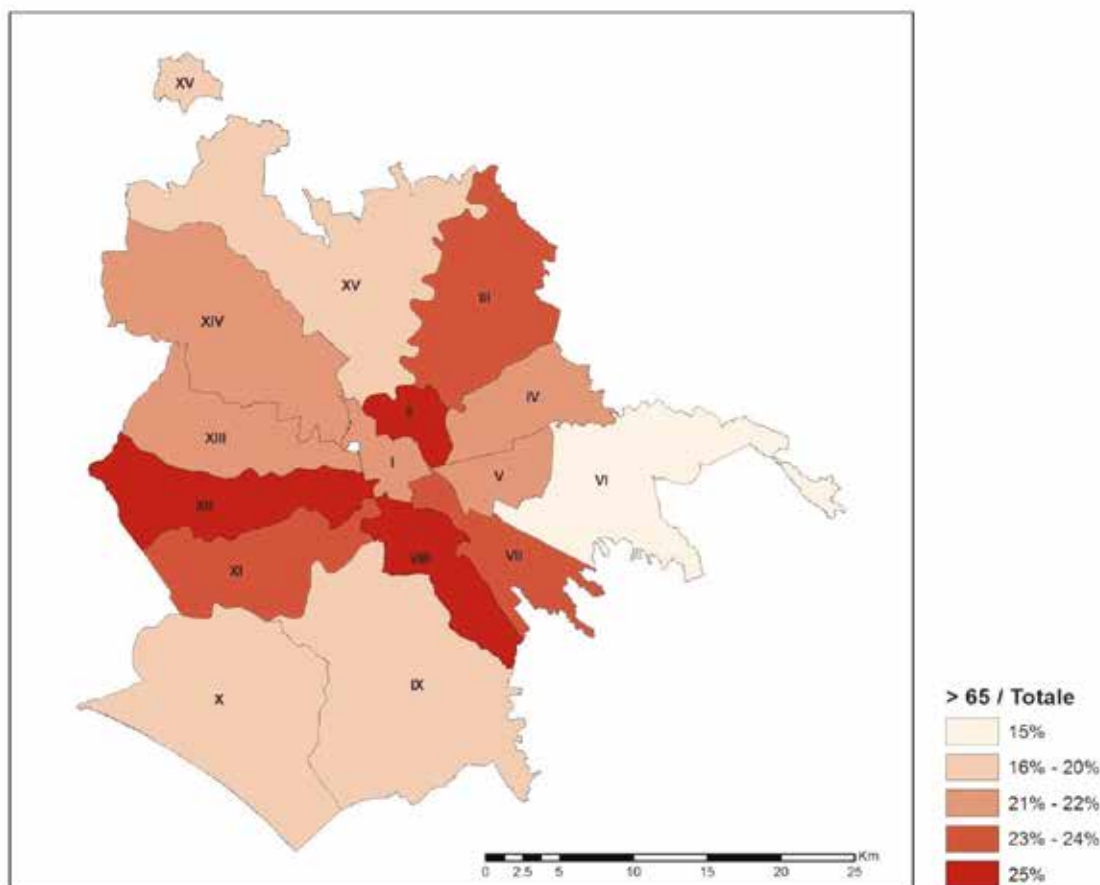


Fonte: Elaborazione dati Demo-Istat, 2014



La figura che segue analizza i dati ricavati dall'Annuario Statistico 2014 della città di Roma Capitale e mostra l'incidenza percentuale della popolazione anziana, sul totale della popolazione residente. Tale incidenza si concentra soprattutto nelle zone centrali della città, dove risiedono gli anziani che rimangono nella propria casa di origine (una percentuale significativa è comunque rilevabile anche in alcune zone periferiche urbane).

Il costante incremento della popolazione anziana - a cui non corrisponde la crescita delle risorse da desti-



narvi - fa prevedere l'aumento di diverse problematiche legate alla terza età e un necessario ripensamento del sistema di assistenza sociale. Per fronteggiare tale situazione, il Comune di Roma, in collaborazione con le Aziende Sanitarie e la Provincia, ha attivato numerosi servizi per aiutare le persone anziane meno fortunate a migliorare le proprie condizioni sociali.

È soprattutto questo l'ambito in cui operiamo ogni giorno, con l'obiettivo di migliorare l'integrazione della persona anziana nei diversi contesti sociali, anche tramite la continua ricerca del dialogo con i giovani, in modo da condividere insieme esperienze e nuovi percorsi.

IN COSA CREDIAMO

Negli anni abbiamo sempre operato seguendo il percorso delineato dalla nostra Visione e dalla nostra Missione, attraverso il continuo rispetto di un solido sistema valoriale.

LA NOSTRA VISIONE:

Vogliamo essere, su tutto il territorio, un agente determinante di volontariato nel campo della promozione della solidarietà alla terza età e nel sostegno a chi ne ha bisogno.

LA NOSTRA MISSIONE:

Promuovere e sviluppare l'impegno sociale, culturale e solidale nel territorio, favorendo l'incontro tra generazioni al fine di valorizzare le persone (in particolare gli anziani) rendendo ciascuno protagonista e consapevole del proprio ruolo nella società.

I VALORI DI ANTEAS ROMA E PROVINCIA

Il volontariato è la nostra attività di aiuto, sostegno e comprensione a chi ne ha bisogno, sempre in forma gratuita e disinteressata.

La solidarietà, principale forma di impegno etico-sociale a favore di altri, la intendiamo come atteggiamento di benevolenza, con attività gratuita, per le esigenze ed i disagi di chi ha necessità di aiuto.

La collaborazione è l'azione condivisa di più persone del nostro gruppo per il perseguimento di uno scopo. Non è mai a senso unico, ovvero chi dona e chi riceve collaborano per ottenere il risultato voluto.

La socializzazione, tramite la trasmissione dell'insieme di competenze sociali, valori e norme è, per noi, il mezzo con il quale la società riproduce sé stessa, venendo interiorizzata dall'individuo che accumula e specializza le sue competenze di definizione del mondo ed interagisce con esso.

L'assistenza sociale la intendiamo come il sostegno a persone, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio: i moderni stati di diritto si fondano sul principio di uguaglianza, per ridurre le disparità sociali.

L'affidabilità è intesa come validità delle scelte e delle attività erogate e quindi dei nostri obiettivi.

L'integrazione è il processo di cambiamento culturale e psicologico dovuto al contatto duraturo con persone appartenenti a culture differenti. Lo portiamo avanti ed ha, come conseguenza, il cambiamento nella configurazione culturale originaria di uno o entrambi i gruppi in contatto. Il processo di integrazione è uno scambio: anche la civiltà che dona la propria cultura viene modificata dalle caratteristiche del gruppo sociale con cui è entrata in contatto.

La responsabilità può essere definita come la possibilità di prevedere le conseguenze del nostro comportamento e correggere lo stesso sulla base di tale previsione.

La laicità è la rivendicazione della nostra autonomia decisionale rispetto a ogni condizionamento ideologico, morale o religioso altrui, sostenendo l'indipendenza del pensiero da ogni principio morale ed etico.

La condivisione, che discende dalla collaborazione, la intendiamo come utilizzo in comune di una risorsa, territorio, bene, o servizio per il processo di scelta degli obiettivi e del percorso per il loro raggiungimento.

L'altruismo, concetto opposto all'egoismo, è l'atteggiamento e il comportamento di tutti i nostri collaboratori e di chi ha la qualità morale di interessarsi al benessere dei propri simili, per il miglioramento della qualità

della vita. Consideriamo solo quello disinteressato, che non si basa sul principio del "do ut des" ("do affinché sia ricambiato").

La generosità, in senso lato, la vediamo come il conseguente atteggiamento di amore nei confronti degli esseri umani. È il principale sentimento filantropo della nostra associazione che fa attività di beneficenza, morale e materiale.

Il nostro scopo è quello di promuovere e sviluppare l'impegno sociale, culturale e solidale per alleviare la solitudine degli anziani, cercando di coinvolgerli nello svolgimento di attività socialmente utili, tale da avere una ricaduta positiva anche su altre fasce della popolazione non direttamente coinvolte.

Questa è una catena virtuosa, in cui fortemente crediamo per portare avanti il concetto di intergenerazionalità che, in sintonia con l'Unione Europea, rappresenta la promozione di una cultura dell'invecchiamento attivo, che esalta il contributo degli anziani come valore di utilità marginale alla società e all'economia.

Inoltre, in linea con i nostri Valori, ci occupiamo di promuovere attività formative, formulare progetti per la difesa dell'ambiente e del patrimonio culturale, con la finalità ben precisa di aiutare l'integrazione sociale della persona, favorendone così il contatto con le nuove culture.

I NOSTRI VALORI

La vita di un'associazione si esplica necessariamente nel perseguimento di specifici obiettivi nel rispetto dei propri valori. Nel nostro caso, questi ultimi si basano sulle qualità che caratterizzano il volontariato e la solidarietà, stando alla base dell'operato di ogni nostra attività.

CARTA DEI VALORI

- Volontariato e Gratuità
- Solidarietà
- Responsabilità
- Impegno verso le fasce più deboli della cittadinanza
- Una nuova terza età
- Socialità ed arricchimento culturale
- Il contatto con le nuove generazioni
- Il contatto con le nuove culture

Ci riconosciamo, inoltre, nei principi espressi nella "*Carta dei valori di Anteias Nazionale*".

In essa è di fondamentale importanza l'attenzione che viene rivolta verso i soci e verso tutti i cittadini, con la creazione di più servizi per gli anziani e la realizzazione di attività ricreative, che creino un ambiente sociale più solidale e responsabile.

ASSETTO ISTITUZIONALE E GOVERNANCE

La governance esprime i processi con cui si prendono le decisioni nella nostra associazione, le modalità con cui vengono decisi gli obiettivi nonché i mezzi per il raggiungimento e la misurazione dei risultati conseguiti.

In merito alla governance interna di Anteias Roma e Provincia, gli Organi sociali che a vario titolo svolgono un ruolo di gestione e controllo, sono:

- **l'Assemblea dei soci;**
- **il Collegio dei Revisori Contabili;**
- **il Consiglio Direttivo;**
- **il Presidente, il Vicepresidente ed il Segretario.**

L'Assemblea dei soci, costituita da tutti gli aderenti all'organizzazione, è il massimo organo deliberativo dell'associazione. L'assemblea è indetta dal Consiglio Direttivo e convocata dal Presidente in sessione ordinaria e straordinaria. Elegge i componenti del Collegio dei Revisori Contabili e del Comitato Direttivo. Dà corso alle richieste di modifica dello Statuto, stabilisce l'ammontare delle quote associative e dei contributi a carico degli aderenti ed approva il bilancio consuntivo e preventivo.

Il Collegio dei Revisori Contabili è costituito da cinque membri (3 effettivi e 2 supplenti) con funzioni di controllo contabile e gestionale. Esso vigila sulla gestione amministrativa e il patrimonio dell'associazione, verifica il bilancio consuntivo e ne riferisce annualmente all'Assemblea. Controlla anche i bilanci delle associazioni territoriali.

Il Comitato Direttivo è composto da un numero variabile da 5 a 11 componenti determinato, di volta in volta, dall'Assemblea degli associati ed eletti, compreso il Presidente, dall'Assemblea stessa. Il Comitato Direttivo rimane in carica quattro anni e i suoi componenti sono rieleggibili. Fissa le norme per il funzionamento dell'organizzazione e si occupa di eleggere il Presidente, il Vicepresidente e di nominare il Segretario dell'associazione. Tra i suoi compiti c'è quello di determinare il programma di lavoro dell'Assemblea, attraverso la promozione e il coordinamento delle attività, e di autorizzare le spese. Fornisce assistenza e consulenza nei confronti delle altre associazioni locali presenti sul territorio, favorendone l'aggregazione, nel pieno rispetto dell'originaria identità di ognuna di esse, al fine del raggiungimento di obiettivi comuni.

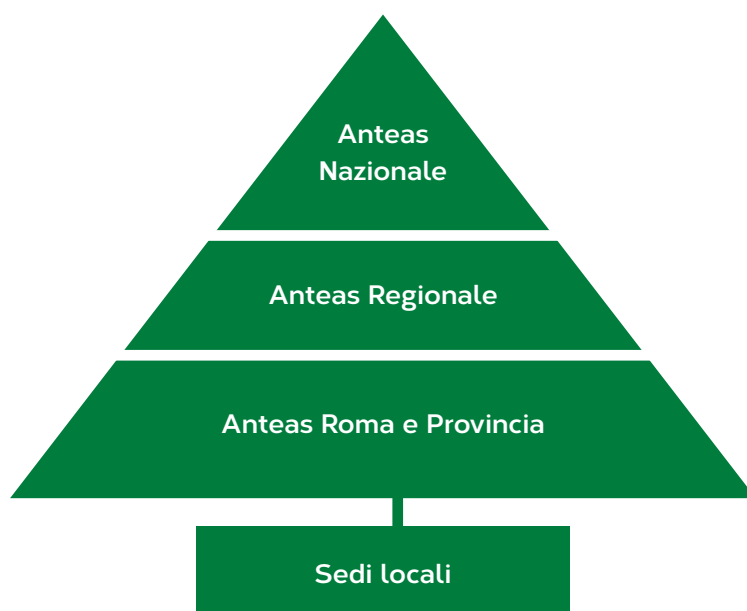
Il Presidente dirige l'associazione e ne controlla il funzionamento nel rispetto dell'autonomia degli altri organi sociali e ne è il legale rappresentante. Nei casi di urgenza il Presidente può esercitare i poteri del Consiglio, salvo ratifica da parte di questo alla prima riunione utile successiva.

Il Vicepresidente assume le funzioni del Presidente in caso di assenza, impedimento o cessazione. Infine, **il Segretario** garantisce il miglior andamento delle attività e della funzionalità dell'associazione dal punto di vista amministrativo.

Nella *governance* di Anteas Roma e Provincia gli organi del Comitato Direttivo, del Collegio dei Revisori Contabili, della figura del Presidente e del Segretario coincidono per entrambe le associazioni. L'unica eccezione è per il Vicepresidente, la cui carica è stata attribuita a due persone diverse.

La governance a livello nazionale e territoriale

La nostra associazione è parte integrante di un assetto organizzativo nazionale, costituito da una struttura

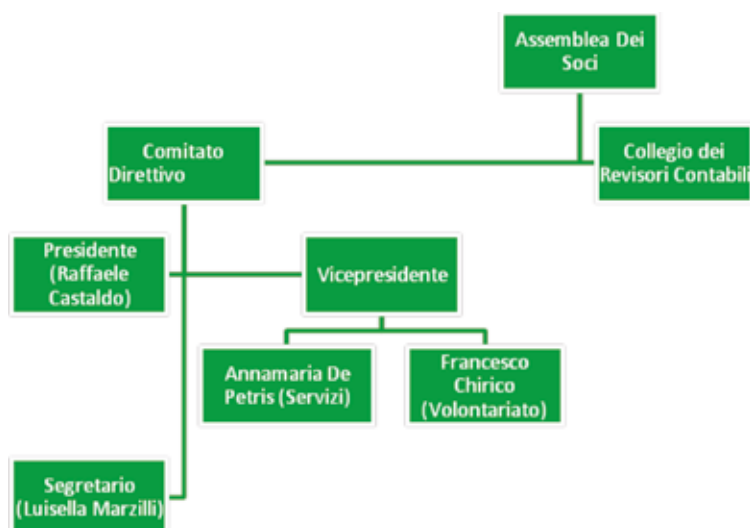


piramidale divisa su tre livelli coesi e distinti:

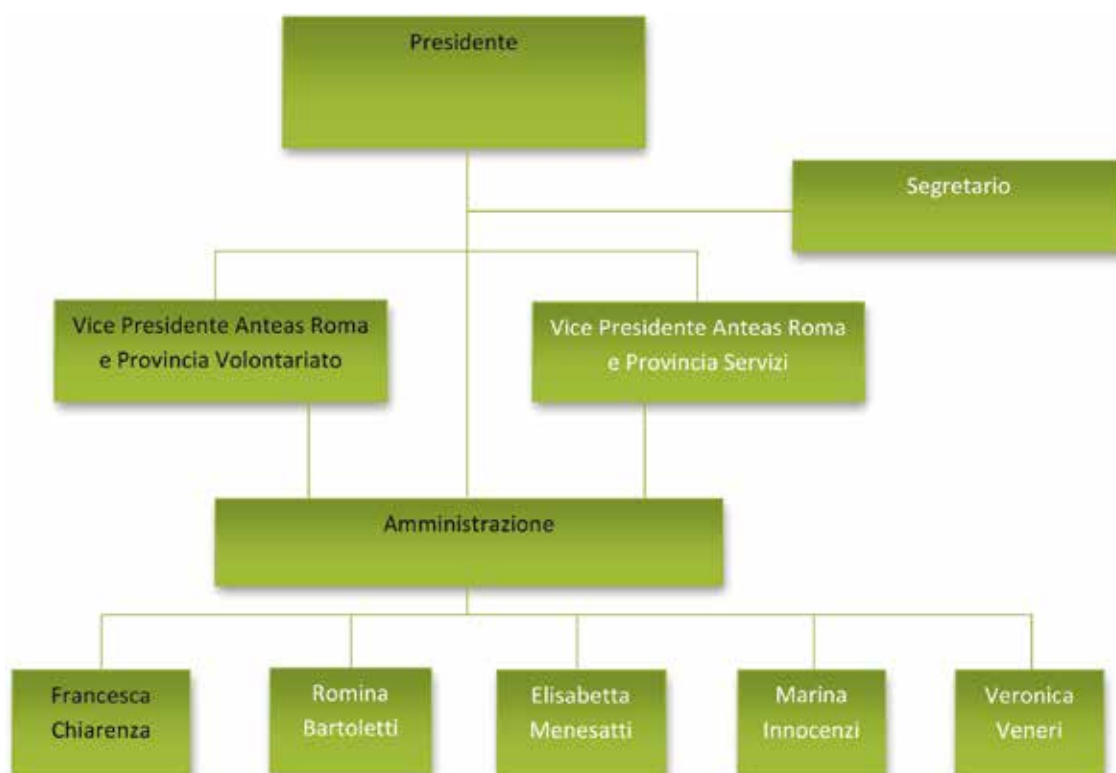
- **Anteas Nazionale;**
- **Anteas Regionale (Lazio);**
- **Anteas Provinciale (Roma e Provincia) che, a sua volta, dal gennaio 2013, ha costituito un'associazione di promozione sociale, denominata Anteas Roma e Provincia Servizi.**
- **Anteas Territoriali (sedi locali)**

La nostra governance

Il Presidente di Anteas Roma e Provincia è Raffaele Castaldo, il quale svolge le proprie funzioni dal 2007 ed è il garante del corretto funzionamento delle attività che si espletano presso le sedi locali nel territorio di Roma. Il Vicepresidente di Anteas Roma e Provincia Volontariato è il socio Francesco Chirico, mentre per Anteas Roma e Provincia Servizi il ruolo di Vicepresidente è coperto dalla socia Annamaria De Petris.



ORGANIGRAMMA ANTEAS ROMA E PROVINCIA



Il nostro staff dell'Amministrazione si compone di cinque impiegate le quali svolgono anche il ruolo di referenti principali per i progetti di Anteas Roma e Provincia Volontariato e Servizi.

Struttura organizzativa

La nostra struttura organizzativa è suddivisa tra la sede di Anteas Roma e Provincia, 7 sedi locali dislocate all'interno del territorio della città di Roma e 6 sedi territoriali presenti nella Provincia di Roma.

La nostra sede di Roma ha funzioni direttive e di coordinamento per l'implementazione dei progetti nelle varie sedi locali e territoriali. In queste ultime si svolgono attività e/o progetti, secondo accordi con i municipi di Roma o con i comuni della provincia.

I NOSTRI PROGETTI

Ogni tipo di attività che portiamo avanti costituisce una risposta concreta alle difficoltà ed ai bisogni quotidiani delle persone anziane.

Con il fine di contrastare ogni forma di solitudine ed emarginazione, i nostri progetti hanno l'obiettivo di evitare situazioni di esclusione sociale, spesso causa principale del declino psico-fisico delle persone più anziane.

Con la nostra attività ed impegno cerchiamo di garantire all'anziano la possibilità di vivere in un ambiente migliore, in cui possa recuperare la propria sicurezza e serenità, anche nelle piccole attività quotidiane. Tutto ciò grazie all'aiuto costante dei nostri volontari, che contribuiscono al potenziamento ed alla esecuzione dei progetti.

Progetti conclusi (biennio 2012-2013)

I progetti terminati nell'ultimo biennio, sono riportati nella seguente tabella:

ANNO	NOME	TERRITORIO	OBIETTIVO	FINANZIATORE
2012	Assistenza domiciliare leggera	Fiumicino	Assistenza domiciliare leggera agli anziani	Comune di Fiumicino
2013	Un amico per la città	Roma	Assistenza dei bambini all'entrata e all'uscita da scuola, contribuendo alla sicurezza del territorio e supportando le famiglie con un aiuto quotidiano	Roma Capitale
2013	Pony della solidarietà	Roma	Assistenza domiciliare leggera erogata ad anziani ultrasessantacinquenni in difficoltà e/o non in grado di adempiere in modo autonomo alle difficoltà quotidiane	Roma Capitale
2013	Pony della solidarietà FNP	Roma	Implementazione degli interventi previsti dal progetto "Pony della solidarietà" (grazie ai finanziamenti della FNP -Federazione Nazionale Pensionati- di Roma)	FNP

PROGETTI 2014

L'Anteas Roma e Provincia, attualmente, partecipa con i propri volontari, da sola e in collaborazione con altre associazioni, ai seguenti progetti:

Inizio attività: 2011

Costo progetto: € 8.819,73

Referente e Coordinatore:

Elisabetta Menesatti

N. Utenti: 13

N. Volontari: 10

Territorio: Roma e Fiano Romano

Finanziatore: 5 x 1000

Sportello sociale di Solidarietà

Il progetto consiste nell'erogazione di servizi connessi all'informazione, all'assistenza leggera, al trasporto e all'ascolto dei problemi legati alle persone anziane. Lo scopo del progetto è quello di alleviare la solitudine e le difficoltà quotidiane dell'anziano, al fine di accrescere la solidarietà e responsabilizzare le comunità di riferimento. Infine, si intendono integrare e supportare i servizi erogati dalle istituzioni pubbliche in ambito assistenziale in un'ottica di integrazione, affiancamento e perfezionamento.

Inizio attività: 2013

Costo progetto: € 4.003,71

Referente: Elisabetta Menesatti

Coordinatore: Tania Tocci

N. Utenti: 70

N. Volontari: 0

Territorio: Roma (Spinaceto) e Ciampino

Finanziatore: 5 x 1000

Sportello Donna e Famiglie

Il progetto è stato avviato nel 2013, presso la RLS FNP CISL di Spinaceto. Consiste nell'attività di ascolto e di supporto gratuito alle donne, vittime di violenza domestica, stalking e mobbing, ed all'accoglienza, all'ascolto e supporto a famiglie in situazioni di difficoltà. Si offre consulenza legale, con gratuito patrocinio, in caso di separazioni, divorzi od affidamento di figli. In casi specifici si offre la possibilità di consulenze medico - psicologiche con l'intervento di professionisti a tariffe sociali. A seguito dell'alta richiesta ed affluenza, è stata necessaria l'apertura di un nuovo Sportello presso la RLS FNP CISL di Ciampino.



Inizio attività: 2013
Costo progetto: € 47893
Referente: Elisabetta Menesatti
N. Utenti: n.q.
N. Volontari: 10
Territorio: Roma
Finanziatore: UST-CISL

Presenziamento sede CISL di Roma

Dal 2013, nella sede UST-CISL di Roma, i nostri volontari offrono un servizio di informazione ed accoglienza per l'accesso ai vari Uffici.



Inizio attività: 2013
Costo progetto: € 6.389,99
Quota di competenza 2014: € 4.072,1
Referente: Elisabetta Menesatti
N. Utenti: 312
N. Volontari: 80
Territorio: Roma
Finanziatore: 5 x 1000

Ambulatorio Infermieristico Sociale (Centocelle)

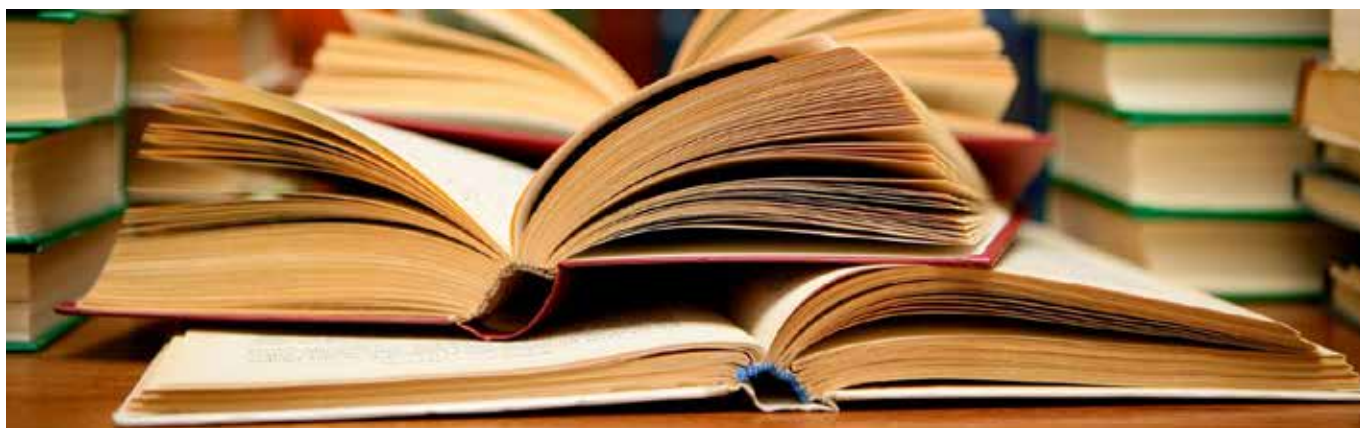
L'Ambulatorio Sociale è presenziato da un'infermiera professionista che effettua le seguenti prestazioni gratuite: misurazione della pressione e della glicemia, iniezioni e medicazioni.



Inizio attività: 2013
Costo progetto: costo zero
Referente: Francesca Chiarenza
N. Utenti: n.q.
N. Volontari: 0
Territorio: Roma (V Municipio)
Finanziatore: Nessuno

Piccola Biblioteca ANTEAS (Centocelle)

E' una piccola biblioteca composta da libri donati dai nostri soci e destinati al prestito gratuito, con il fine di incentivare l'offerta culturale per i cittadini del territorio.



Inizio attività: 2014
Costo progetto: -
Referente: Marina Innocenzi
N. Utenti: 30
N. Volontari: 15
Territorio: Roma (Municipi III, IV, V)
Finanziatore: Regione Lazio

Fraternità “Il Tempo Ritrovato”

Attivato a dicembre 2014 a seguito di bando della Regione Lazio, il progetto prevede una serie di servizi gratuiti: assistenza domiciliare leggera anche con l'ausilio di autovetture; visite guidate in luoghi di interesse artistico della città di Roma; piccoli interventi di manutenzione e riparazioni a domicilio.



Inizio attività: 2010
Costo progetto: n.q.
Referente: Francesca Chiarenza
Coordinatrice: Anatolia Scafati
N. Utenti: n.q.
N. Volontari: 14
Territorio: X Municipio (Ostia)
Finanziatore: X Municipio (Ostia)

Un mare di solidarietà

Il progetto prevede un'assistenza alle persone anziane, ai cittadini diversamente abili ed ai minori, che ricevono un aiuto tramite la semplice compagnia, l'effettuazione di piccole spese o pagamento bollette, l'accompagnamento in brevi passeggiate. Questo progetto è da sempre considerato di grande valore sociale per la comunità territoriale ed un'importante opportunità di sollievo per le famiglie con delle difficoltà.



Inizio attività: 2014
Costo progetto: € 6.286,14
Referente: Francesca Chiarenza
Farmacista in sede: Annunziata Terzuoli
N. Utenti: n.q.
N. Volontari: 28
Territorio: Roma
Finanziatore: 5 x 1000

Banco Farmaceutico

Il progetto prevede la raccolta e la distribuzione gratuita dei farmaci a persone indigenti, e nasce da una collaborazione con la "Fondazione Banco Farmaceutico" ed alcune farmacie comunali. Periodicamente i nostri volontari provvedono a raccogliere i farmaci, in confezioni precedentemente controllate dalle farmacie aderenti, e a portarli in sede dove una volontaria farmacista ne verifica l'integrità. I farmaci sono distribuiti presso la nostra sede, in via Alessandra 26. Inoltre in occasione della giornata nazionale di raccolta del farmaco, i nostri volontari sono impegnati per la raccolta di farmaci da banco offerti dai cittadini.



Inizio attività: 2011
Costo progetto: € 71.027
Referente: Marina Innocenzi
N. Utenti: n.q.
N. Volontari: 94
Territorio: Roma
Finanziatore: Istituzione Sistema Biblioteche Centri Culturali

Biblioteche Comunalì

I nostri volontari sono di supporto al personale bibliotecario, per l'accoglienza, il front-office, la sorveglianza, la vigilanza, la distribuzione del materiale librario, documentario e multimediale, nonché il riordino del materiale per le attività didattiche e promozionali organizzate dalle biblioteche. Il fine è di contribuire al potenziamento delle attività di struttura.



Inizio attività: 2009
Costo progetto: € 14.569,60
Referente: Romina Bartoletti
Coordinatore: Luigi Di Cillo
N. Utenti: 5.192
N. Volontari: 16
Territorio: Roma
Finanziatore: 5 x 1000

Punto Accoglienza Anteas (Ospedale Sant'Andrea)

Con questo servizio si garantisce l'accoglienza dei malati non autosufficienti, che si recano presso la struttura ospedaliera per visite specialistiche e/o analisi cliniche. Nello specifico i nostri volontari forniscono gratuitamente informazioni di supporto e di orientamento ed offrono una sedia a rotelle per permettere alla persone non autosufficienti di spostarsi agevolmente all'interno della struttura. Con la supervisione della UOC Qualità Accreditamento, si mettono a disposizione quattro volontari ogni giorno, per cinque giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì.

Nato nel 2009, da una convenzione tra l'Azienda Ospedaliera Sant'Andrea e la nostra associazione, rappresenta uno dei progetti più apprezzati sul territorio romano.



Inizio attività: 2014
Costo progetto: -
Referente: Romina Bartoletti
N. Utenti: -
N. Volontari: -
Territorio: Roma (Municipi II, III, IV, V)
Finanziatore: Regione Lazio

Barbonismo Domestico

Il progetto è volto ad offrire un servizio di assistenza e di sostegno alle persone in condizione di fragilità sociale, in una logica di apertura ed integrazione con tutta la comunità cittadina.

L'obiettivo è la realizzazione di interventi di monitoraggio e di assistenza domiciliare leggera, di accompagnamento per servizi socio-sanitari con propri mezzi di trasporto. Si forniscono pasti a domicilio ad utenti che si ritrovano in situazione di "barbonismo domestico", ad anziani lasciati soli e ad adulti che vivono in condizioni di fragilità sociale. Si intende concorrere alle politiche di recupero ed integrazione sociale, creando un osservatorio permanente sulle problematiche legate alle marginalità sociali.

Inizio attività: 2013
Costo progetto: € 853,04*
Referente: Francesca Chiarenza
N. Utenti: -
N. Volontari: -
Territorio: Roma
Finanziatore: 5 x 1000

Istituto Romano San Michele

L'ANTEAS collabora con l'Istituto Romano di San Michele, sede di RSA "Residenza Sanitaria Assistita" e casa di riposo. I nostri volontari danno supporto agli operatori della struttura per alcune attività quotidiane e di socializzazione.



Inizio attività: 2014
Costo progetto: € 853,04*
Referente: Veronica Veneri
N. Utenti: -
N. Volontari: -
Territorio: Roma
Finanziatore: 5 x 1000

Assistenza domiciliare leggera (Grottaferrata)

Il progetto è finalizzato a fornire, a domicilio dell'anziano, compagnia, accompagnamento e disbrigo di piccole pratiche quotidiane attraverso il servizio dei volontari. Tale progetto costituisce un supporto alle reti dei servizi professionali nelle attività di "aiuto leggero", assicurando alle persone anziane sole la possibilità di vivere in un tessuto sociale caratterizzato dalla solidarietà, dalla compagnia e dal "buon vicinato".



** Il costo del progetto e la quota di competenza del periodo sono complessive e si riferiscono ad entrambi i progetti (Istituto Romano San Michele e Assistenza domiciliare leggera Grottaferrata).*

Anteas Servizi Roma e Provincia (Promozione Sociale)

Il 2014 è stato il secondo anno di attività per Anteas Servizi Roma e Provincia, associazione di promozione sociale (legge 383/2000), nata per rafforzare maggiormente il rapporto con i propri soci. Il nostro intento è di offrire dei servizi economicamente vantaggiosi ai nostri soci, senza alcun fine di lucro. Aggregazione, socializzazione, cura della propria salute fisica e mentale costituiscono tutti elementi fondamentali per le nostre attività di promozione sociale.

Inizio attività: 2013
Referente: Elisabetta Menesatti
N. Utenti: 50
N. Volontari: 10
Territorio: Roma

Trasporto Sociale

Il progetto nasce con l'obiettivo di assistere negli spostamenti quotidiani le persone anziane, prevedendo il trasporto dell'utente presso i luoghi di erogazione dei servizi socio-sanitari (ad esempio, visite mediche specialistiche, analisi cliniche e presidi fisioterapici) e presso gli esercizi commerciali in cui si effettuano piccole spese quotidiane o presso strutture ricreative, come ad esempio i centri anziani. Fino al 2012 il progetto si rivolgeva ai soli cittadini residenti nel IV Municipio (ex V), adesso il nostro servizio si estende anche in altri quartieri della città attraverso lo Sportello Sociale. Mettiamo a disposizione 3 autovetture e 7 volontari. Agli utenti è richiesto un rimborso minimo per sostenere le spese vive sostenute dall'associazione.



Inizio attività: 2013
Referente: Elisabetta Menesatti
N. Utenti: -
• **N. Volontari:** 0
• **Territorio:** Italia

Turismo Sociale

Altra attività rivolta ai nostri soci è la promozione ed organizzazione di gite turistiche e culturali in tutta Italia, a prezzi contenuti. Quest'anno le iniziative sono state la gita "Festa della Donna" a Foiano durante il periodo del Carnevale, e la gita a Palestrina organizzata in collaborazione con l'Anteas Territoriale di Grottaferrata. Nonostante le numerose richieste, le gite prevedono un numero limitato di partecipanti, in quanto vogliamo offrire ai nostri soci la possibilità di ammirare al meglio le bellezze del nostro paese e di stringere rapporti di amicizia con gli altri soci dell'associazione.



Inizio attività: 2013
Referente: Elisabetta Menesatti
N. Utenti: 5
N. Volontari: 5
Territorio:
 Roma (IV Municipio) e Ciampino

Assistenza Domiciliare Leggera (Roma e Ciampino)

Il progetto è rivolto ai nostri soci, residenti nel IV Municipio della città di Roma e nel comune di Ciampino. Si fornisce agli utenti compagnia ed aiuto per lo svolgimento delle piccole pratiche quotidiane. Anche in questo caso, è richiesto solo il rimborso di eventuali spese vive sostenute dall'associazione.



Anteas Roma e Provincia, oltre a realizzare i progetti sopra evidenziati, al fine di agevolare i soci che necessitano di cure mediche particolari (es.: diabete) e/o visite specialistiche, ha stipulato, nel corso del 2014, convenzioni con "Psicomedicare" e i "Cavalieri di Malta".

CONVENZIONI					
NOME	TERRITORIO	DESCRIZIONE	DESTINATARI	RUOLO DI ANTEAS ROMA E PROVINCIA	FINANZIATORE
Psicomedicare	Roma e Provincia	Offre una rete sanitaria privata d'eccellenza, a tariffe sociali, con liste d'attesa contenute.	Tutti i soci di Anteas Roma e Provincia	Segnalare e tesserare i soci che andranno ad usufruire dei servizi erogati.	Costo Zero
Cavalieri di Malta	Roma	Offre un servizio di screening attraverso il quale gli operatori, dopo aver somministrato un questionario, individuano per ciascun paziente un orientamento diagnostico-terapeutico per la prevenzione del diabete.			Costo Zero

Progetti futuri

La modernità e il rapido modificarsi delle dinamiche sociali (legato, ad esempio, allo sviluppo di nuove tecnologie) ci pongono quotidianamente davanti a sfide e problematiche complesse. E' per questo motivo che siamo convinti che sia necessario un aggiornamento continuo dei nostri progetti, in continuità con gli obiettivi e i valori condivisi. La nostra attività si deve sviluppare in un'ottica di miglioramento, in grado di rispondere in maniera efficace ai bisogni di domani.

Nella tabella che segue sono riportati i progetti che Anteas Roma e Provincia ha intenzione di realizzare nel prossimo futuro.

NOME	TERRITORIO	OBIETTIVO	FINANZIATORE
Fuori Gioco	Roma	Costituzione di laboratori di informazione sui rischi legati al gioco d'azzardo patologico (GAP), sul modello dei gruppi di mutuo aiuto dedicati agli anziani residenti nella ASL RM-A. I laboratori saranno realizzati nei centri anziani, parrocchie, circoli bocciofilo e altri centri di aggregazione sociale degli anziani e saranno finalizzati alla crescita di una cultura consapevole sui rischi di GAP. Inoltre, in alcuni centri saranno attivati sportelli informativi per familiari e vittime del GAP.	Centri di Servizio per il Volontariato del Lazio
Sportello Donna e Famiglie	Roma	Apertura di nuovi Sportelli in altre zone di Roma e della provincia	5x1000
Progetto Manutenzione Spazi Verdi	ASL RM E	Impiego di giovani volontari affetti da disabilità lieve e supportati da coordinatori volontari per la manutenzione degli spazi verdi situati sul territorio della ASL RM-E.	5x1000
Ambulatorio Infermieristico Sociale	Ostia	Apertura di un nuovo ambulatorio ad Ostia.	5x1000
Un Amico per la Città	Roma	Assistenza dei bambini all'entrata e all'uscita da scuola.	Roma Capitale
Progetto Alzheimer	Roma	Migliorare la qualità della vita del malato e dei suoi familiari, fornendo loro un sostegno domiciliare grazie al supporto di volontari adeguatamente formati.	Regione Lazio

ORIENTAMENTO STRATEGICO

Abbiamo cercato sempre di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale, non solo per gli utenti interessati, ma per il contesto sociale in cui si opera. Per questo, tutte le nostre attività prevedono la promozione di un sistema di relazioni che intreccino benessere individuale con il benessere sociale.

L'autonomia, la libertà delle scelte di ciascuna associazione territoriale e la condivisione degli obiettivi identificati dagli organi direttivi nazionali e regionali, rappresentano il valore aggiunto della nostra organizzazione.

La partecipazione ai processi decisionali è importante e costituisce il fulcro delle collaborazioni di Anteas con le altre organizzazioni del territorio. Assicurare un dialogo costante tra le associazioni e dare attuazione alle nostre politiche è il modo per garantire una azione coordinata, coesa ed efficiente. Sono previste

delle riunioni con i diversi soggetti interessati: Presidente, responsabili territoriali e coordinatori, per definire gli obiettivi e condividere le strategie, in un continuo percorso di miglioramento, al fine di implementare le seguenti attività:

Collaborazione con altre associazioni, per una azione coordinata di volontari sul territorio. Abbiamo intenzione, infatti, di continuare a cooperare con tutte le alte realtà associative presenti sul territorio di Roma, per la creazione di una rete sociale.

Partecipazione a bandi regionali e comunali al fine di stimolare le sedi territoriali ad innovarsi e proporre nuove attività, ma anche a misurarsi con le modalità stesse dei progetti, che rappresentano delle vere e proprie sfide.

Sostegno ai volontari e alle associazioni facenti parte delle rete Anteas Roma e Provincia, per gli aspetti organizzativi, amministrativi e fiscali, ed aiuto nel loro sviluppo. Sono previsti, inoltre, corsi di formazione al fine di garantire ai volontari un'adeguata competenza professionale.

Partecipazione delle giovani generazioni, tramite l'allargamento delle attività dell'associazione non solo come risorsa ma anche come valore, come avviene ogni due anni al Festival delle Generazioni (evento organizzato dalla FNP Nazionale in partenariato con Anteas), al fine di educare i giovani alla cittadinanza attiva e solidale.

Comunicazione esterna, per realizzare una gestione sempre più accurata dell'immagine della nostra associazione, promuovendone la conoscenza anche tramite i social network, il sito internet e la realizzazione del presente progetto di Bilancio Sociale.

- Impegno maggiore sui temi di carattere ambientale, attraverso la diffusione di ulteriori progetti concreti e di sensibilizzazione in questo senso.





**IL VALORE AGGIUNTO
DELL'ANTEAS DI ROMA E PROVINCIA**

COS'È IL VALORE AGGIUNTO

Il *valore aggiunto* rappresenta quel maggior valore che, rispetto ai mezzi inizialmente impiegati, l'Anteas Roma e Provincia è in grado di creare grazie all'attivazione del processo produttivo. Tale grandezza costituisce il raccordo tra il bilancio sociale e i dati contabili contenuti nel proprio bilancio di esercizio.

Nella valutazione del valore aggiunto dell'Anteas Roma e Provincia è fondamentale tenere in considerazione alcune specificità della gestione, come, ad esempio:

- il valore dei servizi resi gratuitamente dai volontari;
- la negoziazione del prezzo per i servizi è fatta sulla base di convenzioni con l'Ente committente (pubblica amministrazione o finanziatori privati) ed è diversa dalle condizioni di mercato.

IL CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto deriva dalla differenza tra il valore della produzione caratteristica e l'insieme di tutti i costi intermedi della produzione ascrivibili all'attività condotta dall'associazione. Dedotto, da tale valore, il risultato della gestione extra-caratteristica e l'ammontare di ammortamenti e accantonamenti si ottiene il Valore Aggiunto Globale Netto. Quest'ultimo rappresenta, quindi, l'aumento di ricchezza creato dall'Anteas Roma e Provincia attraverso la propria attività di "produzione di servizi", destinata ad essere distribuita tra tutti i suoi interlocutori, interni ed esterni.

Il calcolo del valore aggiunto dell'Anteas Roma e Provincia ha richiesto l'elaborazione di due prospetti:

- **il prospetto di determinazione del valore aggiunto, volto alla riclassificazione delle poste di bilancio civilistico per determinare la ricchezza prodotta dall'organizzazione;**
- **il prospetto di riparto del valore aggiunto, necessario per la distribuzione del valore creato fra i portatori di interesse.**

LA DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Sul piano strettamente metodologico si è deciso di mantenere separata la rendicontazione dell'Anteas Roma e Provincia Volontariato rispetto a quella dell'Anteas Servizi Roma e Provincia. I prospetti che seguono fanno riferimento esclusivamente ai risultati della gestione dell'Anteas Volontariato mentre i dati dell'Anteas Servizi saranno riportati negli appositi spazi di approfondimento.

Il valore dei proventi dell'Anteas Roma e Provincia Volontariato per il 2014 è pari a € 277.827,37, mentre i costi intermedi della gestione sono pari a € 111.480,62. La voce di maggiore incidenza sul totale delle entrate (60%) è data da "Altri proventi" pari a € 167.304,13, costituita dall'importo assegnato dal 5 per mille e dal contributo da parte di altri enti privati. I contributi su progetti da parte della Pubblica amministrazione, pari a € 108.714,28, incidono sul totale dei proventi per il 39%.

ANTEAS ROMA E PROVINCIA SERVIZI – DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto creato da Anteas Servizi – Promozione sociale è pari a € 2.329, a fronte di un totale proventi monetari pari a € 15.408 e oneri intermedi della produzione di € 13.000.

Il valore aggiunto creato per il 2014 è pari a € 164.392,07. La distribuzione del valore così creato è stata assegnata ai seguenti portatori d'interesse:

- **Personale;**
- **Pubblica amministrazione;**
- **Fornitori capitale di credito;**
- **Organizzazione stessa;**
- **Collettività.**

Il prospetto che segue rappresenta la modalità di determinazione e calcolo del valore aggiunto.

Prospetto di determinazione del valore aggiunto Anteias Roma e Provincia Volontariato- 2014 (valori in €)

		2014
A)	VALORE DELLA PRODUZIONE	
1	Proventi per quote associative	1.474,00
2	Proventi da convenzioni con la PA per servizi tipici	108.714,28
3	Altri proventi	167.304,13
4	Proventi per produzioni atipiche (in economia)	334,96
	TOTALE PROVENTI MONETARI	277.827,37
B)	ONERI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	111.480,62
5	per materie prime, sussidiarie e di consumo di merci	76.666,16
6	per servizi	19.072,83
7	per godimento di beni di terzi	13.200,00
8	oneri diversi di gestione	2.541,63
	VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	166.346,75
C)	Componenti accessori di reddito	335,00
a)	della gestione di attività commerciali e produttive marginali	
b)	della gestione finanziaria e patrimoniale	
D)	Saldo della raccolta fondi del periodo	
	VALORE AGGIUNTO ORDINARIO LORDO	166.011,75
E)	/- Saldo componenti straordinari	1,00
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	166.010,75
	(-Ammortamento della gestione)	1.618,68
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	164.392,07

LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO AGLI INTERLOCUTORI

Per l'esercizio 2014, la ripartizione del Valore Aggiunto Globale mostra la seguente dinamica:

- la cifra più importante dell'aggregato – € 98.156,75, pari al 60% circa del totale – è distribuita al “personale” dell'associazione. Compongono tale categoria tutti coloro che collaborano a titolo oneroso con l'organizzazione. Si è suddiviso il “personale” in due fondamentali categorie: dipendente (con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato) e non dipendente (consulenti e collaboratori occasionali). La remunerazione del personale, ovvero il valore aggiunto distribuito a questa categoria di stakeholder, viene idealmente divisa in due macroclassi. La prima comprende tutte le poste (finanziarie o in natura) che misurano il beneficio economico scaturito dal rapporto fra lavoratore e Anteas Roma e Provincia. Alla seconda macroclasse, invece, sono ascrivibili le poste derivanti dal versamento dei contributi sociali che l'associazione versa per il lavoratore;
- la parte del valore aggiunto di competenza della Pubblica Amministrazione ammonta a € 4.929,37, 3% del totale. Si evidenzia che la remunerazione di questo portatore di interesse sia traducibile come il beneficio economico che lo “Stato” trae dall'operato dell'associazione in termini di contribuzione alla copertura della spesa pubblica della nazione;
- la remunerazione delle banche, portatori di capitale di credito, non risulta presente. La remunerazione di questa categoria avviene attraverso gli oneri finanziari maturati sul capitale di credito;
- l'associazione è considerata, altresì, come stakeholder “a se stante”, la cui retribuzione è da prendere in considerazione e coincide con l'ammontare degli “accantonamenti” di risultati economici positivi. Nel 2014 tale retribuzione, seppur esigua, è pari a € 334,33.
- la parte di valore aggiunto riconosciuta alla collettività è di € 60.71,62. Essa è costituita dalla somma dei rimborsi spese dati ai volontari ed è pari al 37% del valore creato.

Il prospetto che segue sintetizza il riparto in termini percentuali del valore aggiunto tra i diversi stakeholder.

Prospetto di riparto del valore aggiunto Anteas Roma e Provincia Volontariato – 2014 (valori in €)

		2014
A	Remunerazione del personale	98.156,75
	<i>Personale non dipendente</i>	<i>98.156,75</i>
	<i>Personale dipendente</i>	
B	Remunerazione della Pubblica Amministrazione	4.929,37
	<i>Imposte dirette</i>	<i>4.929,37</i>
	<i>Imposte indirette</i>	
C	Remunerazione del capitale di credito	
D	Remunerazione dell'azienda	334,33
E	Remunerazione della collettività	60.971,62
	Collettività/Ambiente	
	Collettività /Istituzioni	
	Collettività per servizi prestati dai volontari	60.971,62
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO SOCIALE	164.392,07

ANTEAS ROMA E PROVINCIA SERVIZI – RIPARTO VALORE AGGIUNTO

La quota maggiore del valore aggiunto dell'Anteas Roma e Provincia Servizi è destinata alla remunerazione della collettività attraverso i rimborsi spese ai volontari (circa il 52%), a seguire la remunerazione dell'associazione stessa (48%) attraverso il reinvestimento dell'avanzo di gestione per le attività istituzionali.



RELAZIONE CON GLI INTERLOCUTORI SOCIALI E L'AMBIENTE NATURALE

I NOSTRI INTERLOCUTORI

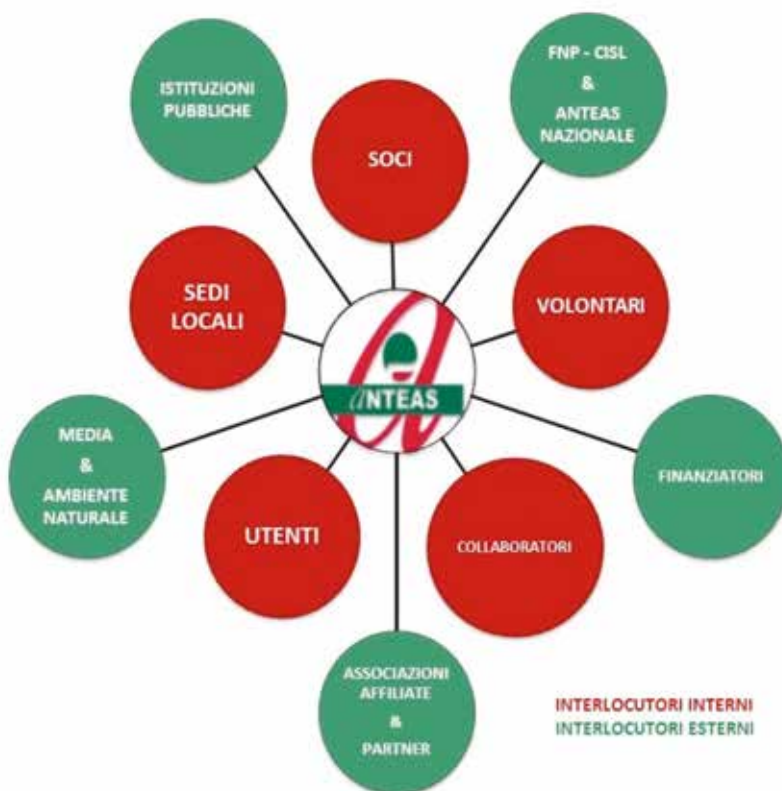
“Vogliamo garantire una comunicazione costante, completa e trasparente nei confronti dei nostri interlocutori. Ci impegniamo a fornire un quadro sempre più ampio dei risultati raggiunti così da costruire una reputazione in grado di favorire la fiducia, il dialogo, la partecipazione e il continuo coinvolgimento di tutti coloro che credono nella nostra missione”.

Raffaele Castaldo, Presidente Anteas Roma e Provincia

Definiamo interlocutori i portatori di interesse, ossia tutti i soggetti, gruppi di soggetti ed enti che, a vario titolo e grado, influiscono sulle attività e sui progetti di Anteas Roma e Provincia e/o vi ripongono degli interessi (stakeholders). Ciascuno dei nostri interlocutori ricopre un ruolo essenziale per la realizzazione della nostra missione.

Gli interlocutori interni sono i portatori di interesse che hanno un coinvolgimento diretto nell'attività di Anteas Roma e Provincia, quelli cioè senza i quali la nostra associazione non esisterebbe. Si articolano in: soci, soci volontari, collaboratori, utenti, sedi locali.

Gli interlocutori esterni sono i soggetti che hanno un coinvolgimento indiretto nella nostra attività e che entrano in contatto con Anteas Roma e Provincia in senso lato, collaborando dall'esterno, a vario titolo, alla realizzazione delle nostre attività e/o riponendovi degli interessi. Questi si articolano in: CISL PENSIONATI, Anteas Nazionale, associazioni affiliate, enti no-profit, Istituzioni Pubbliche, finanziatori, media, ambiente naturale. Non vengono enumerati nella lista i fornitori: infatti, l'attività di Anteas Roma e Provincia si basa perlopiù sulle prestazioni volontarie dei soci. Tuttavia la nostra associazione riesce ad integrare le proprie risorse con quelle messe a disposizione da soggetti ed enti terzi, definibili più come 'partner' che come veri e propri 'fornitori' di beni e servizi.



Coinvolgimento degli interlocutori

Per quanto riguarda i rapporti con i nostri interlocutori, riteniamo che solo agendo in sinergia e in maniera coordinata la nostra organizzazione sia in grado di implementare soluzioni realmente efficienti ed efficaci ai bisogni dei nostri utenti.

I livelli di interazione utilizzati sono: comunicazione, dialogo e coinvolgimento. In primo luogo, intendiamo con "comunicazione" la nostra azione unilaterale di far conoscere ai nostri interlocutori la presenza di servizi, eventi e iniziative, laddove ritenute di interesse per i destinatari. Da considerarsi anche eventuali comunicazioni organizzative e di servizio (per esempio la motivazione di scelte finanziarie e organizzative, gli impegni presi, l'interruzione o sospensione di attività, ecc.).

Canali di Comunicazione	Interlocutori Interni	Interlocutori Esterni
Telefono, sms, e - mail	tutti	tutti
Sito web	tutti	tutti
Social network (Facebook e Twitter)	Soci, Volontari, Utenti	tutti
Volantini e manifesti	Soci, Utenti	tutti
Bilancio Sociale	Soci	tutti
Bilancio di Esercizio	Soci	Anteas Nazionale e Istituzioni Pubbliche
Comunicazioni del Consiglio Direttivo	Soci	Anteas Nazionale e Istituzioni Pubbliche
Scambi informali (facilitati dalla condivisione dei luoghi di lavoro)	Collaboratori, Soci, Volontari	CISL Pensionati

In secondo luogo, il dialogo, inteso come confronto verbale tra Anteas Roma e Provincia e i suoi interlocutori, mezzo utile per esprimere sentimenti diversi e discutere idee, è una necessità laddove la nostra azione ha effetti diretti e indiretti su tutti i portatori di interesse. Curare il dialogo rappresenta, tuttavia, una importante opportunità di corretta individuazione dei bisogni da soddisfare, dal momento che scegliamo di non circoscrivere la nostra attività ma di estendere sempre di più il nostro bacino di utenza su tutto il territorio di Roma e Provincia.



Canali di Dialogo	Interlocutori Interni	Interlocutori Esterni
Facebook	Soci, Volontari, Utenti, Collaboratori	Associazioni Partner e Giovani
Info - point sul territorio	Utenti	-
Eventi sul territorio	Utenti, Volontari, Collaboratori	Finanziatori
Confronto con gli operatori delle sedi locali	Utenti e Volontari	-
Ascolto per monitorare le esigenze del territorio	-	Anteas Nazionale
Confronto diretto durante i turni	Volontari e Utenti	-
Convegni, incontri, seminari	Soci, Volontari, Collaboratori	Anteas Nazionale
Partecipazione all'Assemblea annuale dell'Anteas	-	Anteas Nazionale
Partecipazione all'Anteas Day 2014	-	Anteas Nazionale
Partecipazione a eventi riguardanti tematiche specifiche	Volontari e Collaboratori	Anteas Nazionale e Associazioni Partner
Riunioni in occasione di incontri con enti locali	-	CISL Pensionati e Associazioni Partner
Assemblee pubbliche con altri operatori del settore	Collaboratori	Associazioni Partner e Istituzioni Pubbliche
Partecipazione a eventi o assemblee	-	CISL Pensionati
Incontri preliminari alla partecipazione a bandi pubblici	Collaboratori	Finanziatori
Riunioni settimanali sulle attività da svolgere	Collaboratori	-
Riunioni per l'attuazione dei progetti	Volontari e Collaboratori	-

Infine, la terza modalità di interazione è data dal coinvolgimento. Intendiamo con coinvolgimento quella comunicazione bilaterale tra la nostra associazione e suoi interlocutori, che può manifestarsi in tutte le fasi decisionali ed organizzative della nostra attività.



Canali di coinvolgimento	Interlocutori Interni	Interlocutori Esterni
Assemblea ordinaria annuale	Soci, Volontari, Utenti	Anteas Naz., CISL Pensionati
Festival delle Generazioni 2014 a Firenze	-	Giovani
Corsi di formazione e incontri di aggiornamento	Collaboratori e Volontari	-
Incontri preliminari alla partecipazione a bandi pubblici	Collaboratori	Associazioni Partner e Finanziatori
Definizione obiettivi e progettazione di attività comuni	-	CISL Pensionati e Anteas Nazionale
Riunioni preliminari all'attuazione dei progetti	-	Finanziatori e Associazioni Partner
Definizione "operativa" e attuazione dei progetti	Collaboratori	Associazioni Partner e Istituzioni Pubbliche
Attuazione dei progetti	Volontari	Istituzioni Pubbliche
Attività svolte in collaborazione	-	Anteas Nazionale
Redazione Bilancio Sociale relativo all'anno 2013	-	Giovani
Manifestazioni beneficenza	Utenti	-
Partecipazione a eventi sul territorio	Utenti	-
Concerti del Coro	Utenti e Collaboratori	Istituzioni Pubbliche
Momenti di aggregazione conviviale	Volontari e Collaboratori	-

Dunque, una comunicazione chiara, un dialogo sereno e un coinvolgimento costante e completo rappresentano ormai parte fondamentale della nostra missione.

I NOSTRI SOCI

La nostra principale categoria di interlocutori è rappresentata dai soci.

Lo status di socio si acquisisce con l'iscrizione ad Anteas Roma e Provincia previa compilazione e sottoscrizione della domanda di iscrizione e pagamento della quota associativa annuale.

Nel 2014 il numero dei soci non è aumentato. La fascia di età degli over 65% resta la più corposa, in linea con la missione dell'associazione, con una forte partecipazione femminile (più della metà). Tuttavia quello dei soci risulta essere un gruppo estremamente composito per quanto riguarda estrazione sociale e titolo di studio, con un livello di istruzione molto più alto tra la platea femminile.

Si conferma stabile una più decisa partecipazione dei giovani, nella fascia 19-54 (in linea con il 2013).

I soci di Anteas Servizi Roma e Provincia



Nel 2013, viene fondata *Anteas Servizi Roma e Provincia*. Tale organizzazione è autonomamente operante e nasce con l'intento di dedicare ulteriori cure ed attenzioni ai suoi soci (associazione di promozione sociale).

Attraverso *Anteas Servizi Roma e Provincia* ci proponiamo, infatti, di offrire ai soci servizi esclusivi a prezzi sociali, con particolare attenzione alle fasce d'età più avanzate.

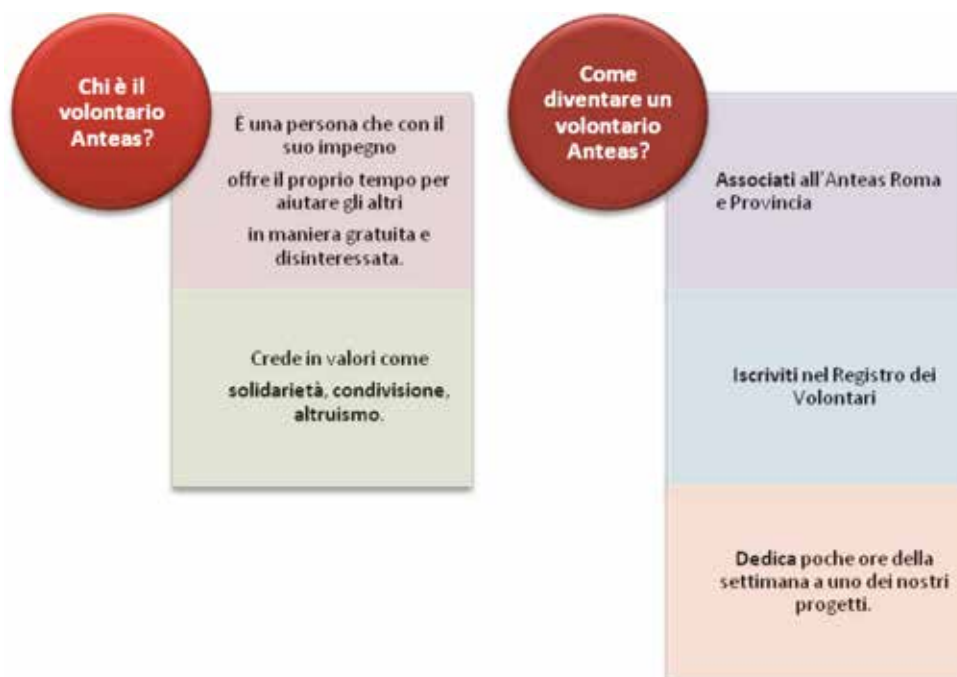
Nel primo anno di attività i soci dell'*Anteas Servizi Roma e Provincia* rappresentavano poco meno di 1/3 di quelli iscritti alla *Anteas Volontariato*, e questo rappresenta un dato positivo di partecipazione. La distribuzione dei titoli di studio rispecchia, in linea di massima, quella della *Anteas Roma e Provincia Volontariato*.

Per associazioni di promozione sociale (APS), in diritto si intendono delle associazioni riconosciute e non riconosciute, movimenti, e le altre aggregazioni sociali costituite al fine di svolgere attività di utilità sociale a favore di associati o terzi, senza finalità di lucro (non profit).

La tipologia di APS è stata introdotta e disciplinata nell'ordinamento giuridico italiano per la prima volta dalla legge 7 dicembre 2000, n. 383

I volontari

Ogni progetto di *Anteas Roma e Provincia* prevede il ruolo attivo di soci volontari i quali, attraverso la loro partecipazione gratuita, ne rendono praticabile la realizzazione. I soci volontari sono fondamentali per il perseguimento delle finalità di carattere sociale e civile che l'associazione persegue.



I soci volontari di *Anteas Roma e Provincia* che ricoprono un ruolo attivo vengono sottoposti ad un percorso di formazione condotto dai componenti dell'Associazione con maggiore esperienza. Anteas Roma Provincia è promotrice di alcune iniziative formative e, in aggiunta, segnala periodicamente ai propri volontari corsi di formazione erogati da altre realtà sul territorio. Di particolare rilievo, nel 2014, sono stati: il corso di formazione per l'assistenza domiciliare leggera e il corso di formazione realizzato dal Banco Farmaceutico.

Corsi di formazione 2014		
Associazione	Descrizione	Partecipanti
Anteas Roma e Provincia	Corso di formazione ai volontari di Ciampino per l'assistenza domiciliare leggera	I corsi sono diretti ai volontari di Anteas Roma e Provincia.
Fondazione Banco Farmaceutico	Corso di formazione per i volontari in occasione della "Giornata nazionale di raccolta del farmaco"	

Per diventare volontario Anteas è necessario aver acquisito lo status di socio. Anteas Roma e Provincia si impegna a gestire un registro dedicato del volontariato, che riporta data di inizio e fine della collaborazione per ciascun socio. Tale registro funziona come una sorta di anagrafe, utile soprattutto per predisporre la copertura assicurativa obbligatoria ai soci volontari.

Ciascun socio volontario presta in media più 100 ore annuali e l'attività di volontariato è prevalentemente maschile. A supporto di quanto detto, prendiamo il caso del progetto "Presenziamento sede CISL-UST Roma":

Presenziamento sede CISL-UST Roma	
N° volontari	10
Età media	59,4
Genere	Uomini
N° turni (media annuale per persona)	67,3
Durata singolo turno	3h

Oltre al progetto "Presenziamento sede CISL-UST Roma", gli altri progetti sono poi in media realizzati grazie alla collaborazione di soci volontari over 60. Ne è caso esemplare il "Punto accoglienza Anteas presso Ospedale Sant'Andrea", in cui si conserva sempre una forte presenza maschile:

Punto accoglienza Anteas Roma e Provincia presso l'Ospedale Sant'Andrea	
N° volontari	16
Età media	65
Genere	63% uomini

È nostra intenzione, tuttavia, per i prossimi anni, incentivare la partecipazione dei giovani per dar rilievo, accanto al principio cardine della solidarietà, a quello nuovo, ma non per questo meno importante, dell'intergenerazionalità, affinché il volontariato diventi, sempre più, scuola di cittadinanza.

LE NOSTRE PERSONE



Per la progettazione, l'implementazione ma soprattutto il coordinamento dei progetti è fondamentale l'attività del personale che presta servizio presso l'associazione.

Le risorse assunte sono qualificate per lo svolgimento di mansioni d'ufficio o ruoli legati ai singoli progetti. È tuttavia previsto un processo di formazione costante ed in itinere, con cadenza settimanale ed in orario pomeridiano, rivolto, a turnazione, a tutto il personale. Gli incontri di formazione sono di 4 ore e si svolgono presso la SPES (Centro Servizi per il Volontariato).

Corsi di Formazione		
Associazione	Descrizione	Partecipanti
CESV e SPES	Corsi di formazione per aspetti fiscali e contabili	Collaboratori e volontari di Anteas Roma e Provincia
SPES	Corso di formazione sulla contabilità delle Associazioni di Volontariato	
Ada Lazio	Corso di formazione per l'assistenza domiciliare leggera	

Nel 2014 Anteas Roma e Provincia si è avvalsa di nove collaboratori, tutti assunti con contratto a progetto. Le figure chiave sono quelle dei tre collaboratori impegnati nell'amministrazione, con competenze trasversali a più aree (public relations – relazioni esterne, promozione, comunicazione e sponsorizzazione di attività e eventi; gestione web – sito e social networks).

Ai tre suddetti se ne affiancano altrettanti, con ruoli specifici cui adempiere all'interno della cornice dei singoli progetti. È questo il caso dell'antropologa impegnata nello Sportello donna e famiglia, dell'infermiera dell'Ambulatorio Infermieristico Sociale Centocelle, e della coordinatrice centrale per il Progetto Biblioteche Comunalì. Il gruppo di lavoro così descritto è formato da sole donne di età compresa tra i 34 e i 65 anni; l'età media è pari a 46 anni. Alcune di loro hanno maturato esperienza sul campo dopo essersi dedicate all'attività di volontariato per alcuni anni e, nella maggior parte dei casi, l'anzianità di servizio è superiore a tre anni.

Solo per l'anno 2014, si aggiungono i tre coordinatori del "Progetto CISL".

A sostegno dell'attività dei collaboratori fissi intervengono, per il 2014, due collaboratrici occasionali: la coordinatrice del progetto Trasporto sociale e la consulente contabile (responsabile per gli adempimenti finanziari), entrambe assunte come lavoratrici autonome.

Per il 2015 è prevista la stabilizzazione di tre unità con contratto a tempo indeterminato.

Titolo di studio collaboratori Anteas Roma e Provincia



GLI UTENTI



Grazie ad una costante attenzione ai bisogni della collettività e ad un ascolto del territorio in cui opera, Anteas Roma è in grado di costruire progetti che soddisfino le richieste di una vasta platea di utenti. Attraverso interventi di varia natura, Anteas Roma si rivolge principalmente ad anziani soli e/o non autosufficienti, donne, disabili, giovani e famiglie.

Mentre le attività di Anteas Roma e Provincia sono rivolte a tutti i cittadini e quindi l'utenza è molto variegata, per quanto riguarda Anteas Servizi Roma e Provincia, per usufruire dei servizi offerti è necessario essere socio dell'associazione.

Gli anziani – Le persone anziane sono state da sempre destinatarie dell'intervento di Anteas Roma e costituiscono, per numero, la quota più significativa dell'utenza. Progetti come lo Sportello Sociale di Solidarietà o Un Mare di Solidarietà hanno l'obiettivo di raggiungere gli anziani esclusi dai programmi di assistenza istituzionale. Per gli anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, in particolare, abbiamo pensato a delle iniziative volte a migliorare la gestione di alcuni aspetti della vita quotidiana (es. Trasporto Sociale, Istituto Romano San Michele, e il Punto di accoglienza Anteas presso l'Ospedale Sant'Andrea).

Donne e famiglie – Questa tipologia di utenti è quella maggiormente interessata dallo Sportello Donna e famiglia, pensato per ascoltare le problematiche legate alla sfera femminile, familiare e adolescenziale. Si tratta, per la maggior parte, di donne in situazione di difficoltà domestica o lavorativa.

Giovani, minori e disabili – Tra i progetti attivi nel 2014, lo Sportello Donna e Famiglia e il progetto Un Mare di Solidarietà sono pensati anche per queste categorie. I ragazzi coinvolti sono, per lo più, persone destinatarie di un intervento che possa migliorare la qualità della loro vita e quella dei familiari.

Utenti generici – Anteas Roma si rivolge anche a tutti coloro che necessitano di prestazioni mediche ed infermieristiche attraverso i seguenti progetti: l'Ambulatorio Infermieristico Sociale di Centocelle, Convenzione con i Cavalieri di Malta, Psicomedicare e Banco Farmaceutico.

Con riguardo alle attività culturali, invece, Anteas Roma e Provincia mette i suoi volontari a disposizione degli utenti delle Biblioteche Comunali del Comune di Roma e possiede essa stessa una Piccola Biblioteca per permettere la diffusione della cultura. Realizza, inoltre, attività di turismo sociale per promuovere le bellezze artistiche e paesaggistiche del territorio. In ultimo, con il Presenziamento della sede CISL di Roma, Anteas svolge una funzione di segretariato sociale contribuendo a rendere più efficiente i servizi offerti agli utenti del sindacato.

EVENTI 2014

- Concerto di Natale del Coro Anteas Roma e Provincia presso l'Istituto Romano S. Michele.
- Gita Sociale Anteas Roma e Provincia
- Giornata Nazionale di raccolta del farmaco
- Inaugurazione Ambulatorio Infermieristico Sociale
- Inaugurazione Sportello Donna presso la FNP di Ciampino
- Convegno Progetto "PsicoMediCare"
- Partecipazione al 1° Rapporto Povertà Sanitaria e Donazione Farmaci
- Partecipazione alla Giornata Nazionale dell'Anteas
- Partecipazione al Festival delle Generazioni - Firenze
- Presentazione Bilancio Sociale 2013

CISL PENSIONATI (FNP)

La Federazione Nazionale Pensionati (FNP) della CISL vanta un rapporto storicamente consolidato con Anteas Roma e Provincia. La nostra associazione, infatti, nasce per diretta iniziativa della Federazione con l'obiettivo di promuovere le proprie iniziative finalizzate al miglioramento della vita delle persone anziane, con particolare attenzione agli anziani non autosufficienti.

In comune con la FNP abbiamo il substrato socio – culturale della solidarietà, e grazie all'esperienza ed al consistente supporto finanziario della FNP siamo riusciti negli anni a fare grandi passi avanti. Siamo cresciuti, infatti, come organizzazione nei numeri e negli obiettivi, rispondendo alle sempre più ambiziose aspettative nostre e dei nostri utenti.

Tuttavia negli ultimi anni una ventata di cambiamento sta attraversando la nostra associazione, la quale, senza mai abbandonare le sue origini, ha intrapreso anche un nuovo percorso, volto alla progressiva interiorizzazione e implementazione del principio dell'intergenerazionalità.

Anteas Roma e Provincia vanta da sempre una relazione positiva con la FNP, basata sulla fiducia e sul riconoscimento dell'efficacia dell'operato dell'associazione sul territorio romano. Uno dei maggiori meriti riconosciuti all'Anteas Roma e Provincia è la capacità di dare risposte in maniera concreta e innovativa, sviluppando un approccio a rete che risponde alle esigenze della città di Roma.

STRATEGIA

Atteggiamiento
"in divenire"

Anteas Roma e
Provincia e la FNP sono
alla ricerca continua di
sinergie

OBIETTIVI

Ricercare ed ottenere
un duplice beneficio
(per Anteas e FNP)

MAGGIORI INIZIATIVE

"Sportello donna" di
Spinaceto
e
"Ambulatorio sociale"
di Centocelle

Perchè il tema
dell'ascolto è molto
sentito dall'Anteas
Nazionale

Perchè lavorare con gli
sportelli è la
dimostrazione pratica
dell'atteggiamiento pro-
attivo tenuto da Anteas
Roma e Provincia

Per il futuro...

- incrementare i servizi offerti laddove il pubblico si rivela carente, soprattutto a livello di Municipio;
- diffondere le buone iniziative realizzate;
- contribuire a diffondere il clima di positività che contraddistingue il volontariato.

Maria Irene Trentin, Responsabile Coordinamento Donne Nazionale FNP

L'ANTEAS NAZIONALE

L'Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà è una associazione di volontariato e di promozione sociale presente in maniera significativa su tutto il territorio nazionale. È una organizzazione che pone una particolare attenzione alla qualità della vita associativa e ai processi di partecipazione.

Anteas Roma e Provincia si riconosce nella visione di Anteas Nazionale e in particolare fonda la propria azione su valori condivisi come la solidarietà e la giustizia sociale. L'associazione a tutti i livelli si pone l'obiettivo di allargare i propri confini attraverso la promozione di nuove forme aggregative che vedano protagonista la persona, valorizzandone la propria soggettività ed il suo ruolo nella società. Anteas, sin dalla sua nascita, pone una attenzione verso gli anziani; oggi si caratterizza per una visione intergenerazionale e investe intelligenza e passione per favorire l'incontro e la corresponsabilità tra le generazioni. Grazie alla lungimiranza della Fnp-Cisl (Federazione Nazionale Pensionati della Cisl) Anteas partecipa da protagonista al Festival delle Generazioni, credendo fortemente nella comune missione di costruire una società in cui giovani, adulti, anziani e vecchi sappiano trovare una armonia in grado di prefigurare una buona convivenza.

L'azione di Anteas sul territorio nazionale è riconosciuta dagli altri soggetti sociali. Da un lato sono moltissimi i progetti di cooperazione con altre associazioni e i diversi soggetti del Terzo Settore; dall'altro sono in campo diverse convenzioni con le istituzioni pubbliche, in particolare con i Comuni, ovvero il livello istituzionale più prossimo ai cittadini.

Anteas nazionale svolge una triplice funzione: quella di regia del network delle Anteas territoriali, provinciali e regionali; quella di rappresentanza nel Forum nazionale del Terzo Settore e con le istituzioni a livello nazionale; quella di "service" a favore delle diverse strutture associate.

In particolare l'azione si concentra sulla formazione del "gruppo dirigente", sulla costruzione di un sistema informativo in grado di valorizzare le diverse attività nel territorio e sull'implementazione di un sistema condiviso di gestione delle diverse associazioni.



La vocazione di Anteas a tutti i livelli è di modulare risposte in relazione a specifici bisogni. Una particolare attenzione viene riservata all'area della salute, a quella dell'assistenza, della cultura e del tempo libero. In quest'ottica è evidente come la sfida è quella di coniugare alcune aree di intervento comuni a livello na-

L'Anteas Nazionale reputa strategico l'operato di Anteas Roma e Provincia, condividendo e sostenendo nel tempo il percorso intrapreso. Ciò in vista di una azione sempre più incisiva sul territorio a sostegno della valorizzazione di tutte le persone.

zionale con le singole specificità locali. Per questo ogni progetto Anteas è un “progetto originale” e “fatto a mano e con il cuore”.

Il 2014 è stato per l'Anteas Nazionale un anno di grandi cambiamenti a partire dal rinnovo della Presidenza. Sofia Rosso è la nuova Presidente; Lucio Caprio (Puglia) e Amerigo Lissandron (Veneto) sono i due vice – presidenti.

Due sono i passaggi fondamentali della “Anteas nuova”: dall'idea di “piramide” a quella di “rete”; dall'idea di “separatezza” a quella di “integrazione”. L'idea di “rete” valorizza gli scambi e le connessioni a tutti i livelli tra i diversi nodi della rete. La prospettiva dell’“integrazione” impegna l'Anteas ad un lavoro continuo di confronto e di progettazione con la Fnp e la Cisl, in una logica di innovazione sociale del Paese.

“Migliorare per crescere...Crescere per migliorare” è stato l'orizzonte 2014-2015 di Anteas. Attraverso un importante progetto promosso dal Ministero del Lavoro sono stati creati dei momenti di condivisione delle diverse esperienze territoriali. Un ascolto accurato dell'organizzazione ha consentito di condividere una piattaforma di bisogni che sono alla base di un percorso di empowerment organizzativo.

La presenza di Anteas ad Expo 2015, presso Cascina Triulza, il padiglione della Società civile italiana, costituisce, tra le iniziative per il 2015, il segnale più evidente della fiducia che l'associazione riscuote a tutti i livelli.

Anteas Nazionale indica fondamentali per il proprio cammino di crescita (nazionale e territoriale) le seguenti linee d'azione:

- Maggiore dialogo con le istituzioni;
- Creazione di partnership con altre realtà nazionali e locali;
- Rafforzamento di un sistema valoriale condiviso;
- Rafforzamento degli spazi di dialogo e di confronto tra i soggetti operanti a vari livelli dell'associazionismo;
- Allargamento delle rete dei volontari, investendo nel sostegno dell' entusiasmo, dell' altruismo e del senso del “dono”.

Sofia Rosso, Presidente Anteas Nazionale

I PARTNER

La sezione di seguito riguarda le associazioni no-profit partner di Anteas Roma e Provincia Volontariato per l'anno 2014.

AUSER Lazio

Vocazione: associazione di volontariato

Progetti partecipati: Un mare di solidarietà

Obiettivo della partnership: Oltre al supporto agli anziani, assistenza ai cittadini diversamente abili che, in condizione di bisogno socio-sanitario, necessitano di un "intervento leggero".

Ospedale domiciliare di Roma e del Lazio

Vocazione: associazione di volontariato

Progetti partecipati: Un mare di solidarietà

Obiettivo della partnership: (vd. AUSER Lazio)

Età libera

Vocazione: associazione di volontariato

Progetti partecipati: "Un mare di solidarietà"

Obiettivo della partnership: (vd. AUSER Lazio)

ADA Lazio

Vocazione: associazione di volontariato

Progetti partecipati: "Barbonismo domestico"

Obiettivo della partnership: Assistenza a favore di soggetti isolati che, in casa propria, vivono in ambiente degradato senza alcun tipo di sostegno.

Fondazione Banco Farmaceutico

Vocazione: fondazione con finalità di solidarietà sociale.

Progetti partecipati: Banco Farmaceutico

Obiettivo della partnership: provvedere alla raccolta periodica di farmaci presso le farmacie assegnate e alla loro distribuzione gratuita alle persone con difficoltà economiche.

MO.DA.VI

Vocazione: associazione di promozione sociale

Progetti partecipati: "Biblioteche comunali"

Ruolo: Impegno di volontari per il prestito e la ricollocazione dei libri in 27 biblioteche comunali.

Anteas Roma e Provincia svolge la sua attività in maniera integrata rispetto alle altre realtà attive sul territorio.

Da anni infatti realizziamo progetti grazie alla stipula di convenzioni con altre associazioni ed enti no profit di vario tipo, con il fine di migliorare l'efficienza della nostra azione grazie sia all'integrazione di diverse consapevolezze relative alle realtà target sia alle differenti competenze operative. Ma la nostra scelta ha anche come obiettivo quello di migliorare l'efficacia dei nostri interventi, potenziandoli attraverso i benefici derivanti dall'effetto di rete.

Tale intreccio di relazioni ci ha permesso di ampliare il bacino di utenza a cui rivolgerci, di incrementare e migliorare la nostra capacità di risposta a qualsivoglia bisogno, nuovo o vecchio che sia, e di coordinarci in maniera efficace ed efficiente con le altre realtà già operanti sul nostro stesso territorio di riferimento.

Al 2014 le collaborazioni sono sei, con AUSER Lazio, ADA Lazio, Ospedale domiciliare di Roma e del Lazio, MO.DA.VI, Età libera e Fondazione Banco Farmaceutico.

La cascata di effetti positivi derivanti da una rete di attori potrebbe aversi (e si è avuta in passato) grazie anche alla collaborazione (e, chiaramente, condivisione di obiettivi, valori e modalità operative) con le associazioni affiliate, che però purtroppo non hanno caratterizzato la nostra attività per l'anno 2014.



LE ISTITUZIONI PUBBLICHE

Comune di Roma

Progetto: "Biblioteche comunali"

Obiettivo: Il progetto viene finanziato dalla Istituzione Biblioteche di Roma Capitale, mentre i volontari di Anteas sono impegnati nel prestito e nella ricollocazione dei libri in 27 biblioteche comunali (dal I al VII municipio)

Data inizio collaborazione: 2011

Comune di Roma, Municipio X

Progetto: "Un mare di solidarietà"

Obiettivo: un servizio rivolto agli anziani del territorio di Ostia. I volontari forniscono assistenza leggera a domicilio (compagnia, accompagnamento e disbrigo di piccole pratiche quotidiane).

Data inizio collaborazione: 2010

Comune di Ciampino

Progetto: "Assistenza domiciliare leggera"

Obiettivo: Assistenza domiciliare leggera, anche con l'ausilio di autovetture.

Data inizio collaborazione: 2013

Comune di Grottaferrata

Progetto: "Assistenza domiciliare leggera"

Obiettivo: Assistenza domiciliare leggera, anche con l'ausilio di autovetture.

Data inizio collaborazione: 2014

Ospedale Sant'Andrea

Progetto: "Punto accoglienza Anteas presso ospedale Sant'Andrea"

Obiettivo della collaborazione: I volontari presidiano il punto accoglienza attrezzato dove forniscono, a richiesta, una carrozzella per persone non autosufficienti che si recano in Ospedale per visite e/o analisi cliniche.

Data inizio collaborazione: 2009

Istituto romano San Michele

Progetto: "Istituto Romano San Michele-RSA"

Obiettivo: RSA (Residenza Sanitaria Assistita): i volontari Anteas collaborano con la struttura offrendo un servizio di assistenza leggera ai residenti.

Data inizio collaborazione: 2001

Regione Lazio

Progetto: "Barbonismo domestico"

Obiettivo: "Assistenza a favore di soggetti isolati che, in casa propria, vivono in ambiente degradato senza alcun tipo di sostegno"

Data inizio collaborazione: 2014

Le istituzioni pubbliche rivestono un importante ruolo sociale, specialmente a livello locale e territoriale, nel fornire servizi di pubblica utilità finalizzati a garantire il benessere delle persone, come individui e nella collettività. Proprio per questo riteniamo che tutte le attività che svolgiamo siano affini per schemi ed obiettivi a quelle di cui si occupa l'istituzione pubblica, e per questo con un grande valore di sostegno ed integrazione.

Tuttavia, collaborare in modo diretto attraverso l'acquisizione di finanziamenti pubblici ci ha permesso negli anni di realizzare attività sempre più strutturate e per così dire autonome. Nonostante infatti i tagli al finanziamento pubblico, ma piuttosto forte degli ottimi risultati conseguiti negli anni passati, Anteas è riuscita nel 2014 a limitare la perdita in termini di progetti chiusi, ma anzi è riuscita ad avviare nuove iniziative, diverse ma sempre rispondenti alle dinamiche esigenze del territorio.



I NOSTRI FINANZIATORI



La realizzazione di progetti ha sempre bisogno dello stanziamento di fondi, e spesso la sola somma composta dall'ammontare totale delle quote associative versate non garantisce ad associazioni come la nostra grandi opportunità. È per questo che Anteas, nonostante il sostegno umano ma anche finanziario dei propri soci, intrattiene relazioni con diversi finanziatori esterni. I finanziamenti non da soci, per Anteas Roma e Provincia e per Anteas Servizi Roma e Provincia, coprono infatti in media più dell'80% delle risorse totali a disposizione delle due associazioni.

Tra i finanziatori di Anteas, per l'anno 2014 c'è anche la CISL di Roma Capitale e Rieti, che ha contribuito, con il progetto di accoglienza, con il 16%, senza però dimenticare le grandi opportunità che ci vengono offerte dai bandi pubblici.

L'importo delle quote associative di Anteas Roma e Provincia copre appena l'1% dei proventi complessivi (una percentuale maggiore rispetto allo 0,59% del 2013). Il finanziamento non da quote associative, al netto del 5x1000, ci garantisce invece più della metà dei fondi (55%). Tale supporto economico da enti esterni si estrinseca sia nelle partnership (con enti pubblici o privati) sia nell'acquisizione di fondi da bandi pubblici (Contributi su Progetti).

Anteas Volontariato		
Tipologia di finanziamento	Importo	Incidenza % su totale
Contributi su progetti (bandi pubblici)	€ 108.714,28	39%
Quote associative	€ 1.474,00	1%
Contributi da Enti (CISL)	€ 44.193,68	16%
Proventi da 5x1000	€ 123.083,45	44%
Proventi complessivi	€ 277.492,41	100%

A differenza di Anteas Roma e Provincia, Anteas Servizi Roma e Provincia deve la sua possibilità di finanziamento ai contributi dei soci, costituiti dalle quote associative e dalle somme versate dagli stessi per servizi ottenuti e per erogazioni liberali.

Anteas Servizi Roma e Provincia		
Tipologia di finanziamento	Importo	Incidenza % su totale
Contributi liberali *	€ 10.983,00	71%
Quote associative	€ 590,50	4%
Contributi da Enti (FNP)	€ 3.835,00	25%
Proventi complessivi	€ 15.408,50	100%
* da soci e da privati		

IL 5x1000

Accanto alla partecipazione esterna di finanziatori pubblici e privati, assume grande importanza l'attività di raccolta fondi attraverso il 5X1000. Quest'anno il 5X1000 destinato ad Anteas Roma e Provincia Volontariato ha avuto grandi risultati, facendo registrare una variazione del +8,87% rispetto al 2013. I proventi così ottenuti svolgono un ruolo molto importante dal momento che coprono circa il 44% del totale, e sono inoltre investiti per la maggior parte nei progetti e nei compensi per il personale. Impieghi ulteriori sono quelli relativi a copertura di costi di funzionamento ed all'acquisto di beni e servizi. L'utilizzo dei proventi derivanti dal 5X1000 è tuttavia sempre posticipato rispetto all'anno della donazione e la somma versata può essere spesa entro un anno dalla corresponsione: in caso di accantonamento c'è la possibilità di esaurire il residuo entro l'anno successivo.

I GIOVANI E IL DIALOGO CON LE ALTRE GENERAZIONI

Anteas Roma e Provincia si preoccupa, con interesse crescente, di coinvolgere i giovani all'interno delle proprie attività. Per fare ciò, agisce sia attraverso la sensibilizzazione degli adolescenti ai temi sociali, sia attraverso l'uso di sistemi di comunicazione al passo coi tempi. Stiamo innovando il nostro modo di comunicare intensificando l'impiego dei canali digitali, maggiormente frequentati dalle fasce più giovani della popolazione, quali i social network. In questo senso lo strumento più utilizzato è, certamente, la pagina Facebook di Anteas Roma e Provincia, veicolo di tutti gli aggiornamenti e i contributi di video e foto riguardanti la nostra Associazione. Dall'analisi effettuata riscontriamo che la nostra pagina è seguita prevalen-



temente da uomini (circa il 60%) di età che va dai 45 anni in poi; le donne sono maggiormente concentrate nella fascia 18 - 44 anni.

Il 2014 ha visto, inoltre, la partecipazione al Festival delle Generazioni, durante il quale sono stati affrontati temi come quello dell'intergenerazionalità intesa come un incontro per favorire lo scambio di esperienze e conoscenze tra i giovani di ieri e i giovani di oggi. L'Anteas Roma ha preso attivamente parte all'iniziativa

partecipando ai seminari con i propri rappresentanti e con un gruppo di giovani sostenitori. In aggiunta, anche nel 2014 Anteas Roma si è avvalsa della collaborazione di un gruppo di studenti della Facoltà di Economia dell'Università Roma Tre, provenienti dal Laboratorio di Sviluppo Locale ed Economia Sociale, ai fini della redazione del bilancio sociale.

L'AMBIENTE NATURALE PER LE GENERAZIONI FUTURE

Le persone, così come le loro strutture sociali, sono inserite in un contesto più ampio che è l'ambiente naturale. Nell'ottica della tutela dell'ambiente naturale, le generazioni future diventano per noi portatori di interesse al pari di tutti gli individui e le organizzazioni di cui sopra. Generare maggiore consapevolezza sul ruolo dell'ambiente, e quindi indirizzare ad un atteggiamento proattivo, è fondamentale per garantire una buona qualità della vita. Il benessere della collettività e della nostra utenza può essere amplificato nella misura in cui siamo in grado, con la nostra attività di esplicitare la tutela ambientale in valorizzazione del territorio e conservazione della bellezza locale. Creare consapevolezza permette di individuare responsabilità, generando pratiche positive a tutti i livelli dell'organizzazione, e che possono anche diventare catalizzatori per il potenziamento delle relazioni sociali. Fa parte delle pratiche positive dei collaboratori la riduzione dei rifiuti attraverso l'implementazione della raccolta differenziata di carta e rifiuti speciali a partire dal 2014 in tutti gli uffici Anteas Roma e Provincia. Da sempre, invece, soci, volontari, utenti e collaboratori sono spronati all'utilizzo del trasporto pubblico, soprattutto durante lo svolgimento di qualsivoglia attività legata alla nostra associazione. Dal 2013 il Presidente ha messo a disposizione dell'associazione una nuova auto, dotata di un impianto GPL, a bassi consumi, basse emissioni e che garantisce anche una maggiore possibilità di circolare sul territorio. L'impegno per i prossimi anni è inoltre quello di dotarsi di una nuova auto, con classe di motore Euro 6.

Tali dinamiche operative che caratterizzano il nostro presente, rappresentano anche e soprattutto il nostro modo di guardare al futuro. Ci impegniamo infatti, come associazione, nei prossimi anni, a migliorare la qualità delle nostre pratiche positive e ad aumentarle, garantendo, prima tra tutte, l'installazione di impianti GPL a tutte le autovetture a nostra disposizione (in tutto tre) ed anche un progressivo passaggio verso l'utilizzo di carta riciclata sia negli uffici che per il materiale informativo e divulgativo.





**Associazione Nazionale
Tutte le Età Attive per la Solidarietà
Roma e Provincia**

Associazione di Volontariato

Sede Legale in Roma

00198 Roma, Via Alessandria, 26

Telefono: +39 06 44 11 78 26



**Associazione Nazionale
Tutte le Età Attive per la Solidarietà
SERVIZI - Roma e Provincia**

Associazione di Promozione Sociale

Sede Legale in Roma

00198 Roma, Via Alessandria, 26

Telefono: +39 06 44 11 78 26

ANTEAS TERRITORIALI

Anteas Montesacro

Roma
Via Valle Viola, 26
Tel. 06 87181758

Anteas Torre Angela

Roma
Via Torraccio di Torrenova, 206
Tel. 06 89560157

Anteas L'Incontro

Roma
Via Lucio Calpurnio Bibulo 79
Tel. 06 763401

Anteas Almone

Roma
Via Cardinal Massaia 47
Roma, 06 5139964

Anteas Colombo

Roma
Largo Nicolò Cannella snc
Tel. 06 5073510

Anteas Monteverde

Roma
Via Severo Carmignano 51
Tel. 06 5376441

Anteas Monterotondo

Monterotondo
Via Marsala, 3
Tel. 06 90625058

Anteas I Castelli

Grottaferrata
Via Santovetti, 36
Tel. 06 9410110

Anteas Tirreno Solidarietà

Fiumicino
Via Porto di Claudio, 15
Tel. 06 6506021

Anteas Sud Etruria

Civitavecchia
Lungoportò Gramsci, 8
Tel. 0766 1890685

Anteas Ciampino

Ciampino
Via Lucrezia Romana, 40/f
Tel. 06 7911734

Anteas Minerva

Pomezia
Via Roma, 3
Tel. 06 9120398

Anteas Torrevicchia

Roma
Via F. Ruiz, 6
Tel. 06 3051396

ELABORAZIONE CONTENUTI E CONSULENZA TECNICA:

Responsabile:

Dott.ssa **Rita Mura**

Gruppo di lavoro:

Francesca Candelini

Francesca Romana Greco

Martina Iorio

Carola Savinetti

FOTO INTERNE:

Archivio Anteas

STAMPA:

Decline Design

HANNO COLLABORATO, INOLTRE, LE DIPENDENTI DI ANTEAS ROMA:

Romina Bartoletti

Francesca Chiarenza

Marina Innocenzi

Elisabetta Menesatti

Veronica Veneri



**Associazione Nazionale Tutte le
Età Attive per la Solidarietà**

00198 - via Alessandria, 26
tel. 06 44 25 44 69
06 44 11 78 26
e-mail: info@anteasroma.it

www.anteasroma.it